

Информация по обслуживанию двигателей KUBOTA

Информируем Вас о том, что ООО «Динакор Силовые Технологии» является национальным дистрибьютором в России по двигателям компаний «JOHN DEERE POWER SYSTEMS» (США) и «KUBOTA Corporation» (Япония). На основании дистрибьюторского соглашения мы осуществляем гарантийное обслуживание двигателей, продажу комплектных двигателей OEM производителям, а так же запасных частей и расходных материалов к ним.

Информируем Вас о нашем взаимодействии при возникновении неисправности у машины/оборудования оснащённого двигателем KUBOTA в гарантийный период.

Рассмотрение гарантийных требований по двигателям KUBOTA

Стандартная процедура взаимодействия по гарантийному обслуживанию двигателей KUBOTA, установленных в составе техники OEM производителей, состоит в следующем:

- на двигатели KUBOTA в России распространяется гарантия на 12 месяцев или 1000 м/ч, в зависимости от того что наступит ранее (подробнее см. в гарантийном буклете двигателя);
- гарантийный срок отсчитывается с момента ввода двигателя в эксплуатацию;
- если с момента выпуска двигателя прошло более 12 месяцев, то необходимо представить документ, подтверждающий ввод двигателя в эксплуатацию, а в случае его отсутствия копию счета-фактуры на приобретение машины/оборудования.

Для постановки двигателя KUBOTA на гарантийное обслуживание необходимо осуществить его регистрацию, для чего просим Вас направить нам заполненные Регистрационные листы на каждый двигатель, проданный Вами в составе машины/оборудования, предварительно продублировав его нам по факсу (регистрационный лист приложен к данному сообщению).

При возникновении неисправности двигателя KUBOTA, установленного в составе проданной Вами машины/оборудования (если данная неисправность признана Вами как гарантийная), выполняются следующие мероприятия:

1. Необходимо направить нам заполненный Акт результата проверки товара (форма Акта приложена к настоящему сообщению), заверенный печатью Вашей организации. Первый экземпляр Акта Вы можете выслать нам почтой или передать с курьером, копию Акта необходимо направить нам факсом или по электронной почте.
2. Дополнительно к этому Вы направляете нам сопроводительное письмо с подробным описанием неисправности, предоставляете фотографии машины/оборудования, дефектных узлов и агрегатов (минимум 3 фото, общий вид двигателя, идентификационной таблички и внешних признаков проявления неисправности, если такие присутствуют).
3. На основании предоставленных документов ООО «Динакор Силовые Технологии» принимает решение о необходимости выезда наших специалистов, согласовываются дата и время их прибытия к месту нахождения машины/оборудования.
4. Если не будет возможности определить причину неисправности по месту нахождения машины/оборудования, ООО «Динакор Силовые Технологии» может потребовать осуществить доставку машины/оборудования, дефектных узлов или агрегатов в наш сервисный центр.
5. После определения причины неисправности составляется трёхсторонний рекламационный Акт и принимается решение о последовательности дальнейших действий и сроках проведения работ.

6. На основании полученных материалов нами составляется и направляется на KUBOTA Corporation гарантийное требование.

7. Специалисты KUBOTA Corporation рассматривают и подтверждают гарантийное требование, т.е. принимают решение о том, является ли данный случай гарантийным (обычно в течении 1-2 рабочих дней). Просим Вас обратить особое внимание на то, что окончательное решение по гарантии принимается специалистами KUBOTA Corporation.

8. После получения от KUBOTA Corporation подтверждения, что данный случай является гарантийным, ООО «Динакор Силовые Технологии» осуществляет замену или ремонт дефектных узлов/агрегатов. Работы, выполненные по гарантии, комплектующие и расходные материалы, необходимые для осуществления гарантийного ремонта, Вами не оплачиваются. По завершению работ, если у Вас нет претензий по срокам и качеству их выполнения, составляется Акт приёмки-сдачи выполненных работ.

9. Если комплектующих, необходимых для осуществления гарантийного ремонта, нет в наличии на складе ООО «Динакор Силовые Технологии» в Москве, то срок их поставки составляет ориентировочно 4 недели.

10. Гарантийный период на заменённые/отремонтированные узлы или агрегаты составляет 90 дней с даты их установки, но не превышает общего гарантийного периода на двигатель (см. гарантийный буклет двигателя).

11. Если при выполнении гарантийного ремонта производятся работы, не покрываемые гарантией KUBOTA Corporation (см. гарантийный буклет двигателя), то Вы должны оплатить ООО «Динакор Силовые Технологии» данные работы.

12. Если сумма транспортных расходов по выезду наших специалистов к машине/оборудованию и обратно превышает объём компенсации покрываемый гарантией KUBOTA Corporation, то Вы должны оплатить ООО «Динакор Силовые Технологии» данные расходы.

Расходы, связанные с доставкой машины/оборудования в сервисный центр ООО «Динакор Силовые Технологии» оплачиваются клиентом полностью.

13. Выезд специалистов ООО «Динакор Силовые Технологии» осуществляется только после подписания Договора на обслуживание, то есть после подтверждения Вашей готовности оплатить работы, выполненные ООО «Динакор Силовые Технологии» в случае, если выход из строя двигателя не будет признан KUBOTA Corporation гарантийным.

Для того чтобы мы смогли составить и направить вам Договор на обслуживание, просим выслать электронной почтой реквизиты вашей организации в формате Word.

С уважением,

ООО "Динакор Силовые Технологии"
тел.: (495) 210-34-12,
факс: (495) 223-25-48